

Condizioni generali di vendita

Edizione del **01 maggio 2026**



Art. 1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di vendita e fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'acquirente non troveranno applicazione nei rapporti tra le parti se non espressamente accettate per iscritto dalla Puglia Termica S.r.l. ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate. Le vendite e le consegne degli articoli saranno attuate ed eseguite in applicazione alle condizioni generali. Le descrizioni e le immagini degli articoli sono puramente indicative e potrebbero essere soggette a variazioni senza preavviso, indipendenti da Puglia Termica ma dettate dal produttore. Si consiglia, se necessario, di richiedere la dichiarazione di rispondenza ai requisiti delle detrazioni fiscali prima di procedere con l'acquisto.

Art. 2 Formazione del contratto

L'accettazione da parte dell'acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte della Puglia Termica S.r.l., in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le offerte fatte da agenti e/o rappresentanti della Puglia Termica S.r.l. non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa Puglia Termica S.r.l.

Art. 3 Prezzi

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore. Puglia Termica S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore e non si assume l'obbligo di aggiornamento. I prezzi presenti sul sito sono da intendersi IVA, trasporto, maggiorazioni ed oneri RAEE esclusi, ove applicabili.

Art. 4 Pagamenti

I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nella conferma d'ordine e in fattura, e sono vincolanti. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta alla Puglia Termica S.r.l. devono essere effettuati al domicilio della medesima. Eventuali pagamenti fatti ad agenti o collaboratori o dipendenti della Puglia Termica S.r.l. non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce alla Puglia Termica S.r.l. la facoltà di: a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione; b) variare le modalità di pagamento per le successive forniture, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie; c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore e per le transazioni commerciali (in particolare il D. lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di Puglia Termica S.r.l. di chiedere il risarcimento del maggior danno subito. Inoltre, nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a Puglia Termica S.r.l. diventa immediatamente esigibile. L'acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

Art. 5 Riserva di proprietà

I prodotti consegnati restano di proprietà della Puglia Termica S.r.l. sino al momento del completo pagamento.

Art. 6 Consegna

Salvo patto contrario, la fornitura dei prodotti s'intende Franco Vettore e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'acquirente al momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Puglia Termica S.r.l. per tutti i danni da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale. Qualora l'acquirente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e Puglia Termica S.r.l. potrà ritardare le consegne fino a quando l'acquirente non abbia corrisposto le somme dovute. Il costo del trasporto dei prodotti sarà a carico dell'acquirente e verrà calcolato, in base alla città di consegna e alla tipologia di materiale all'atto dell'ordine. L'acquirente, al ricevimento della merce, avrà l'onere di verificare, in presenza del trasportatore, che l'imballo dei prodotti sia integro e che non ci siano articoli mancanti. Ogni eventuale danno o perdita riscontrata deve essere immediatamente comunicato per iscritto alla Puglia Termica S.r.l. e segnalata al corriere trasportatore tramite l'apposizione di una riserva specifica sul cedolino di consegna e/o sull'apposito terminale in loro possesso.

Art. 7 Garanzia

Puglia Termica S.r.l. garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia non copre i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti. L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi. La Puglia Termica S.r.l. dà garanzia sui prodotti commercializzati attraverso i certificati rilasciati dalle aziende fornitrici. I certificati di collaudo e di conformità saranno forniti dalla stessa su specifica richiesta. L'acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi entro 8 giorni dalla data di consegna dei prodotti, e comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi. L'acquirente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro non oltre 8 giorni dalla consegna dei prodotti, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento dovrà essere effettuata entro 8 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia. I reclami dovranno essere presentati per iscritto alla Puglia Termica S.r.l. indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. La Puglia Termica declina ogni responsabilità per ogni danno derivante dall'uso improprio dei prodotti o da alterazioni subite da parte di terzi.

Art. 8 Resi

L'accettazione del reso è subordinata alla completa compilazione del seguente modulo, con esatta indicazione del numero di documento/ordine e del dettaglio dei materiali. Le segnalazioni di merce danneggiata vanno effettuate immediatamente al momento della consegna, e, qualora non visibili allo scarico, entro e non oltre 8 giorni dall'arrivo del materiale. La PUGLIA TERMICA si riserva di accettare il reso solo in imballi integri, completi di accessori, istruzioni, ecc. Non si effettuano resi per accredito di materiale elettrico o di merce contenente parti elettriche. Il materiale oggetto del reso deve mantenere tutte le caratteristiche di vendibilità. **Per ogni modulo di reso avente causale ACCREDITO, è previsto un contributo di gestione pratica del valore imponibile di € 10,00, oltre alle decurtazioni di seguito descritte. Per i prodotti gestiti a stock, ferme restando le condizioni di cui sopra, la merce è accettata con decurtazione del 10% del valore imponibile, nonché eventuali spese di trasporto da valutare in funzione della zona di competenza. Per i prodotti non gestiti a stock, l'accettazione del reso è subordinata all'accettazione del reso da parte del fornitore; la percentuale di decurtazione sarà quella comunicata dal fornitore.** Per le sole regioni di Puglia e Basilicata, il ritiro dei resi viene fatto sempre in occasione di una consegna. Per il resto d'Italia si provvederà al ritiro a mezzo del corriere.

Art. 9 Condizione particolare vendita "prodotto personalizzato" e "prodotto non a stock"

La Puglia Termica S.r.l. si riserva la facoltà di offrire al Cliente la possibilità di acquistare:

- **Prodotti Personalizzati**, ovvero prodotti presenti nel catalogo del Produttore o nel catalogo generale dei beni della Puglia Termica S.r.l., che il Cliente può scegliere di personalizzare, secondo sue indicazioni, partendo da un modello di base, le cui modifiche sono irreversibili;
- **Prodotti Non a Stock** ovvero prodotti presenti nel catalogo del Produttore o nel catalogo generale dei beni della Puglia Termica S.r.l. e contrassegnati come tali.

Laddove il Cliente richieda la realizzazione di prodotti di cui sopra, lo stesso accetta che:

- è esclusa la possibilità di recesso;
- qualora non avvenga il ritiro della merce ordinata, entro 10 giorni dalla comunicazione di disponibilità ricevuta a mezzo PEC o RACCOMANDATA, è tenuto al pagamento di una somma, a titolo di penalità, pari al costo dell'articolo ordinato, pertanto, la Puglia Termica S.r.l. emetterà fattura per l'intero importo secondo le modalità concordate in fase di ordine.

Il Cliente, altresì, sarà tenuto a manlevare integralmente la Puglia Termica S.r.l. da qualunque pregiudizio gli dovesse derivare dalla realizzazione del prodotto, ivi espressamente ricomprese eventuali pretese da parte di terzi.

La Puglia Termica S.r.l. si riserva, in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di declinare la richiesta di realizzazione del prodotto personalizzato richiesto dal Cliente.

Art. 10 Condizioni di ritiro dei beni

La merce dovrà essere ritirata entro 10 giorni dalla comunicazione di disponibilità ricevuta a mezzo PEC o RACCOMANDATA. Il prezzo di vendita dovrà essere comunque corrisposto dal Cliente a seguito della emissione della fattura. Oltre il termine di 30 giorni dalla messa a disposizione del bene (salvo accordi diversi e messi per iscritto), verrà automaticamente meno per la Puglia Termica S.r.l. ogni obbligo di custodia del bene stesso. Questa ultima, dunque, non risponderà di eventuali danni al bene, i quali resteranno ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente con l'accettazione delle presenti condizioni dichiara espressamente di essere a piena conoscenza degli obblighi da queste nascenti.